



Monterrey



AVISO DE PRIVACIDAD

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MONTERREY

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MONTERREY

GENESIS DESARROLLO INTEGRAL SC

NUEVO LEON MONTERREY

2025

Rector

JUAN ANGEL REYNA MEDINA



Coordinación Académica

SONIA JANEETH BERNAL PALACIOS

Dirección de Admisiones

ERIKA ARELLANO LÓPEZ

Dirección de Servicios Escolares

MOISÉS ELIAS CRUZ LÓPEZ

Consejo Directivo

ESTER MARIN-CARO

CARLOS PÉREZ CASTRO

Identificación del documento

Nombre del Documento	Aviso de Privacidad
Tipo de documento	Plan
Estado	Versión 1
Macro-proceso	Planeación Institucional
Proceso	Planeación Institucional
Subproceso	Formulación Políticas Institucionales

Código	Emisión	Versión
AP1	20170326	20250113

Control de cambios del documento

Nro.	Fecha	Descripción del cambio	Nueva versión

*Este documento es propiedad de la Universidad Europea de Monterrey
No se permite su reproducción total o parcial sin autorización de la Institución.*

Aviso de Privacidad para la Pagina de la Universidad

Universidad Europea de Monterrey y/o Génesis Desarrollo Integral, S.C. (la “Institución”) con domicilio en Díaz Ordaz 140 piso 7 Santa María, Monterrey, Nuevo León 64650, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Teléfono (55) 6271 6098



Los datos personales recabados en el presente formato, tienen como finalidad que los datos personales y/o sensibles, en su caso, recabados por virtud del presente formato, puedan ser utilizados para la debida operación de la Institución, incluyendo su transmisión a otras Instituciones Educativas, Agencias Calificadoras y autoridades competentes que tengan necesidad de conocerlos para el debido cumplimiento de los fines de esta Institución, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos académicos, administrativos, de mercadotecnia, ventas y estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del alumno, exalumno, o posible alumno; la confirmación de la autenticidad de la documentación que Ud. Entregue (esto con independencia de que la última determinación sobre autenticidad de documentación recaerá sobre las instituciones gubernamentales en materia educativa competentes); la entrega de dichos datos a cualquier autoridad competente que lo solicite; la realización de cualquier trámite interno de la Institución que sea necesario para poder cumplir los fines de la misma; el envío de información por parte de la Institución que le sea necesaria o conveniente para cursar y terminar sus estudios; su difusión en los diversos programas de prácticas profesionales y servicio social; invitación a ciertos eventos de la Institución, la cobranza de adeudos pendientes; la evaluación de la calidad del servicio de la Institución, y en general, para cualquier fin académico o administrativo que sea requerido o que tenga relación con la condición de alumno, exalumno, o posible alumno de la Institución, para lo cual requerimos los siguientes datos:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono de casa, oficina y celular, en su caso
- Dirección
- Último nivel de estudios y nombre de la Institución

- Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad
- Programa escolar de interés
- Ciclo escolar de interés
- La forma en que se enteró de los programas escolares de la Institución
- Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la Institución

En caso de no contar con dicha información la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el estudiante, posible estudiante o exestudiante.

Para las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, la Institución puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- I. Proporcionados directamente por el estudiante o posible estudiante.
- II. Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley.
- III. Por visitas al sitio de Internet de la Institución o el uso de sus servicios en línea.

Cabe mencionar, que, al ingresar al sitio de internet, se podrán encontrar con “cookies” que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Asimismo, las páginas de Internet pueden contener web beacons, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Por otro lado, le informamos que usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y/o sensibles, en su caso, en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruir cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención y/u oponerse al tratamiento de estos para ciertos fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la Dirección de Servicios Escolares o Dirección de Mercadotecnia, según sea el caso, del campus al cual pertenece, en el cual presentó su solicitud o del campus en el cual cursó sus estudios. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados a terceros dentro y fuera del país, con personas distintas a la Institución, por lo que su información puede ser compartida con asesores, calificadores y reguladores de la Institución, así como a otras Instituciones Educativas.

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de la institución antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la institución. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de la institución, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos y que cuenta con la mayoría de edad. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de la institución.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: la página de internet de la Institución, el Departamento de servicios escolares y el Departamento del Centro de Atención Telefónica de cada campus.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo la Institución tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a los usuarios y a aquellos contactos registrados, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento en los correos electrónicos enviados, en ellos pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos

cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies. La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo nuestro protocolo, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información. Hacemos de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso y la Ley aplicable, serán recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales se relacionan a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, en su caso, a fin de que dejemos de hacer uso de estos.

Para ello, es necesario que presente su petición por escrito mediante el siguiente procedimiento:

Deberá ser necesario presentar la solicitud correspondiente por escrito en la Dirección de Servicios Escolares o a nuestro Centro de Atención Telefónica, en el cual haya presentado su solicitud de admisión o en aquél en el cual cursó sus estudios, y en la que deberá incluir su nombre completo y en el caso de alumnos, la clave correspondiente, haciendo la mención específica de que es su voluntad revocar el consentimiento, así como los alcances y causas de dicha revocación.

A dicha solicitud se dará respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado para realizar la revocación solicitada, la cual deberá ser recogida por la persona en la dirección de servicios escolares.

En caso de que desee acceder, rectificar, cancelar u oponerte a ciertos datos personales que conforman la base de datos de la Institución, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

9

1. Enviar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de Información al Departamento de Servicios Escolares o al Centro de Atención Telefónica, según sea el caso.
2. Acompañar los documentos que acrediten su identidad una descripción clara y precisa del deseo de acceder, rectificar, cancelar u oponerse a algún dato personal contenido en la base de datos; acompañando los documentos que sustenten el motivo de la rectificación, cancelación u oposición al dato personal.
3. Acompañar cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.

Los datos personales (los datos) divulgados esta Institución, tienen como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines de la Institución (y todas sus áreas), incluyendo su transmisión dentro y fuera del país a: filiales y subsidiarias de Asturias Digital, instituciones educativas, socios comerciales u otros terceros y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos académicos, administrativos, comerciales, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

Con base en lo anterior, usted, al proporcionar sus datos como Titular de estos, otorga su consentimiento a la Institución para que ésta pueda utilizarlos para los fines aquí descritos; asimismo, queda al tanto de los derechos que usted ostenta como Titular de los datos.

Por otro lado, e independientemente de los datos que puedan ser recabados del público en general, para el caso de exalumnos, alumnos o prospectos para estudiar en esta institución, podremos requerir los siguientes datos:

- Nombre
- Estado Civil
- Fecha de nacimiento

- Correo electrónico
- Teléfono de casa, oficina y celular, en su caso
- Dirección
- último nivel de estudios y nombre de la Institución
- Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad
- Programa escolar de interés
- Ciclo escolar de interés
- La forma en que se enteró de los programas escolares de la Institución
- Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la Institución

En caso de no contar con dicha información, la Institución se vería imposibilitada para inscribir y realizar cualquier trámite relacionado con el Titular de dichos datos. Hacemos de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y la Ley aplicable, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales pueden relacionarse a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Con base en lo anterior, nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, la Institución puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- Proporcionados directamente por el Titular de los datos
- Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley
- Por visitas al sitio de Internet de la Institución o el uso de sus servicios en línea

Cookies y Web Beacons

Cabe mencionar, que al acceder a sitios de internet se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que la Institución pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando.

Esta declaración está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de la institución antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la institución. Si el Titular utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de la institución, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el Titular no deberá proporcionar información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de la institución.

En el caso de empleo de cookies, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación (Ejemplo: <https://>.) Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades

legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: la página de internet de la Institución el Departamento de servicios escolares y el Departamento del Centro de Atención Telefónica de cada campus.

12

En el caso de las publicaciones relacionadas con las redes sociales: Facebook, Twitter, Snapchat, etc. se recomienda:

Aceptar

Condiciones relativas a los públicos personalizados

La función de los públicos personalizados de Facebook permite crear un público a partir de datos que ya tienes, como direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Al utilizarla, tus datos se cifran en tu sistema antes de subirse y facilitarse a Facebook para, posteriormente, poder utilizarlos y crear tu público personalizado (en adelante, los "Datos cifrados"). Al hacer clic en "Aceptar" y facilitar los Datos cifrados a Facebook, sin perjuicio del acuerdo entre Facebook y tú, aceptas las siguientes premisas:

- Declaras y garantizas que tú o tu proveedor de datos habéis avisado debidamente a los usuarios en cuestión y que disponéis del consentimiento requerido de los mismos para que se lleve a cabo el cifrado de su información con el fin de la creación de los Datos cifrados, siempre de acuerdo con las leyes, normativas y directrices del sector que sean de aplicación. Si no has recabado los datos directamente del usuario, confirmas, sin perjuicio de ninguna de las presentes condiciones, que posees todos los derechos y permisos necesarios para utilizarlos. Si utilizas un identificador de Facebook para crear un público personalizado, deberás haberlo obtenido directamente del usuario, según lo estipulado en las presentes condiciones.
- Confirmas que los Datos cifrados no están relacionados con datos de usuarios que hayan elegido una opción por la que te comprometes, directa o indirectamente, a respetar o a no utilizar esos datos para la publicidad segmentada. En el caso de que un usuario elija no participar con sus datos una vez que ya los hayas utilizado para crear un público personalizado, aceptas eliminar dichos datos del usuario del público personalizado.
- Los Datos cifrados que nos proporciones se utilizarán únicamente para llevar a cabo el proceso de comparación, no se compartirán con otros anunciantes ni terceros y se eliminarán en cuanto finalice dicho proceso. Facebook respetará la confidencialidad y la seguridad de los Datos cifrados y de los identificadores de usuarios de Facebook recopilados que conformen tu público personalizado ("tu público personalizado") a través de medidas técnicas y físicas desarrolladas con el fin de (a) proteger la seguridad y la integridad de los datos mientras estos se encuentran en los sistemas de Facebook y (b) evitar el acceso, uso, modificación o divulgación de dichos datos de los sistemas de Facebook de forma accidental o sin autorización. Asimismo, Facebook no proporcionará información sobre tu público personalizado ni concederá acceso al mismo a otros anunciantes ni a terceros. De igual modo, no usará tu público personalizado para ampliar la información que ya posee sobre los usuarios en cuestión, para crear perfiles en función de intereses ni de ninguna otra manera excepto para ofrecerte sus servicios, a menos que cuente con tu permiso o así lo requiera la ley.
- Facebook puede modificar, suspender o cancelar el acceso a la función de los públicos personalizados en cualquier momento, así como interrumpir su disponibilidad. Tú también puedes dejar de utilizar la función de los públicos personalizados en cualquier momento. Asimismo, puedes eliminar tu público personalizado del sistema de Facebook cuando lo desees mediante las herramientas de tu cuenta.
- Si utilizas los Datos cifrados en nombre de un tercero, también declaras y garantizas que, como agente representante de dicho tercero, tienes autorización para utilizar dichos datos en su nombre y que dicho tercero también queda vinculado por las presentes condiciones.
- No utilizarás la función de los públicos personalizados a no ser que seas un anunciante (o una agencia que actúe en nombre de un anunciante), una API de anuncios o un socio de API de públicos personalizados, o bien un socio de datos que haya firmado un acuerdo con nosotros mediante el que esté autorizado a subir y crear un público personalizado o que haya obtenido el permiso expreso de Facebook por escrito. Si utilizas los Datos cifrados en nombre de un tercero, solo podrás utilizar los datos pertenecientes a dicho tercero para crear públicos personalizados en su nombre, sin ampliarlos ni complementarlos con otros datos. No está permitido vender ni transferir los públicos personalizados (ni autorizar a terceros para que los vendan o transferían).

Estas Condiciones relativas a los públicos personalizados rigen la disposición de los Datos cifrados relativas tanto a ti como al uso que haces de la función de los públicos personalizados. No sustituyen ningunas otras condiciones aplicables a tu adquisición de inventario de publicidad de Facebook (incluidas, entre otras, las Normas de la publicidad de Facebook de https://www.facebook.com/ad_policies), y tales condiciones se seguirán aplicando a tus campañas publicitarias dirigidas a tu público personalizado. La función de los públicos personalizados forma parte de "Facebook", según estipula la Declaración de derechos y responsabilidades de Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms>), la "DORA" y el uso que hagas de ella (incluido el uso de los datos) se considera parte de tu actividad en "Facebook". En caso de conflicto entre las Condiciones relativas a los públicos personalizados y la DORA, prevalecerán las Condiciones relativas a los públicos personalizados únicamente en lo referente al uso que hagas de la función de los públicos personalizados y solo en caso de conflicto, Facebook se reserva el derecho a controlar y auditar el cumplimiento de estas condiciones, así como a actualizarlas cada cierto tiempo.

Última modificación: 3 de septiembre de 2014.

Aviso de Privacidad Corto

En el caso de ser necesario la Universidad Europea de Monterrey diseña su aviso de privacidad corto que dice:

13

"El Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, decreta: **Se expide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares y se reforman los artículos 3, fracciones II y VII, y 33, así como la denominación del capítulo II, del título segundo, de la ley federal de transparencia y acceso a la información pública gubernamental a la cual la "LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MONTERREY", Génesis Desarrollo Integral SC, con domicilio en Díaz Ordaz 140 piso 27, Santa María, Monterrey, 64650 Nuevo León, se apeg a y aclara que utilizará sus datos personales recabados por virtud del presente formato y le notifica puedan ser utilizados para la debida operación de la Institución, incluyendo su transmisión a otras Instituciones Educativas, Agencias Calificadoras y autoridades competentes que tengan necesidad de conocerlos para el debido cumplimiento de los fines de esta Institución, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos académicos, administrativos, de mercadotecnia, ventas y estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la validación de la autenticidad de certificados, diplomas, títulos o cualquier otro documento que sea expedido a favor del alumno, exalumno, o posible alumno; la confirmación de la autenticidad de la documentación que Ud. entregue. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [www.https://www.ue.edu.mx/](https://www.ue.edu.mx/) cualquier particularidad no contemplada en este documento será atendida por el jurídico de nuestra institución educativa. He leído y acepto las condiciones del [aviso de privacidad](#).**

Firma electrónica

En el caso de las firmas electrónicas se sugiere colocar en la parte inferior de estas la siguiente leyenda:

14

La información contenida en este mensaje de datos es confidencial y está legalmente protegida. Está dirigido solamente a la o a las personas indicadas. El acceso a este mensaje de datos o correo electrónico por cualquier otra persona no está autorizado. Si Usted no es el receptor deliberado de este correo electrónico o mensaje de datos, se hace sabedor de que cualquier difusión, copia o distribución está prohibida y puede ser ilegal. Si lo ha recibido por error, por favor notifique al emisor e inmediatamente bórrelo de forma permanente y destruya cualquier copia impresa.